



Proef en Geniet  
Wijnproeverijen op locatie



## Algemene leveringsvoorwaarden

### Afhandeling bestelling

- Na het versturen van een bestelopdracht gaat de klant een verplichte koopovereenkomst aan.
- Wanneer de bestelling is verwerkt en klaar staat voor verzending ontvangt de klant een mail met daarin de datum en tijdstip wanneer de wijn wordt bezorgd.

### Betalen

- Betalingen geschieden vooraf via iDeal, bestellingen die afgeleverd worden binnen de gemeente Oost Gelre kunnen ook contant bij aflevering worden betaald.

### Bezorging

- Bezorging geschiedt middels PostNL, nadat de bestelling klaar staat voor verzending ontvangt u van ons een Track & Trace nummer, hiermee kunt u de status van uw bestelling raadplegen.
- Bezorgingen in en rondom Lichtenvoorde worden door Proef en Geniet uitgevoerd, u ontvangt van ons een e-mail met daarin de geplande bezorgdatum.

### Bezorgkosten

- Bestellingen worden binnen de gemeente Oost Gelre gratis bezorgd vanaf 6 flessen, buiten deze gemeente is de bezorging gratis vanaf 18 flessen.  
In alle andere gevallen bedragen de bezorgkosten € 6,95

### Bezorgtijd.

- Proef en Geniet tracht afhankelijk van de beschikbaarheid bestellingen binnen 5 werkdagen af te leveren, echter kunnen hier geen rechten aan worden ontleend, Proef en Geniet zal de klant in kennis stellen wanneer de levertijd langer zal duren dan de gestelde 5 werkdagen.
- Indien een bestelling (of een deel daarvan) niet binnen 7 werkdagen kan worden geleverd heeft de klant de mogelijkheid de bestelling (of een deel daarvan) kosteloos te annuleren, wanneer de bestelling reeds is betaald zal het bedrag binnen 3 werkdagen terug worden gestort.

### Annuleren

- De klant kan een koopovereenkomst annuleren door dit direct na het versturen door te geven via het contactformulier, wanneer een bestelling reeds via iDeal is betaald zal het bedrag terug worden gestort, echter zijn wij genoodzaakt transactiekosten hiervoor in rekening te brengen, deze bedragen per transactie € 1,50 inclusief 21% btw.

## Klachten

- indien een wijn niet voldoet aan de gewenste kwaliteit dient de klant contact op te nemen via het contactformulier, Proef en Geniet zal vervolgens de klacht in behandeling nemen.

## Algemeen

- De klant dient minimaal de leeftijd te hebben van 18 jaar, tot 25 jaar geldt een legitimatieplicht.
- Wanneer het opgegeven jaartal niet meer op voorraad is gaat de klant akkoord met het jaaropvolgende jaartal.
- Afbeeldingen van etiketten kunnen soms afwijken van de werkelijkheid.

Deze algemene voorwaarden zijn het laatst bijgewerkt op 11 februari 2015

© 2015 Proef en Geniet - Wijnproeverijen op locatie | Kvk nr. 54817242 | Tel.06-33803126/0544-375352