



Proef en Geniet
Wijnproeverijen op locatie



Algemene leveringsvoorwaarden

Algemeen

- De klant dient minimaal de leeftijd te hebben van 18 jaar, tot 25 jaar geldt een legitimatieplicht.
- Wanneer het bestelde jaartal niet meer op voorraad is gaat de klant akkoord met het actueel uitgeleverd jaartal.
- De afbeelding van het etiket van de wijn vermeld in de webshop kan afwijken van de uitgeleverde wijn.

Afhandeling bestelling

- Na het versturen van een bestelopdracht gaat de klant een verplichte koopovereenkomst aan.
- Wanneer de bestelling is verwerkt en klaar staat voor verzending ontvangt de klant een mail met daarin de datum en tijdstip wanneer de wijn wordt bezorgd.

Annuleren/wijziging bestelling

- De klant kan een koopovereenkomst annuleren door dit direct na het versturen door te geven via het contactformulier, wanneer een bestelling reeds via iDeal is betaald zal het bedrag terug worden gestort, bestellingen die zijn voltooid middels Klarna worden geannuleerd.

Betalen

- Betalingen geschieden vooraf via iDeal of achteraf via Klarna, bestellingen die afgeleverd worden binnen gemeenste Oost Gelre kunnen ook contant bij aflevering worden betaald.

Bezorging

- Bezorging geschiedt middels PostNL, nadat de bestelling klaar staat voor verzending ontvangt u van ons een Track & Trace nummer, hiermee kunt u de status van uw bestelling raadplegen.
- Bezorgingen in en rondom Lichtenvoorde worden door Proef en Geniet uitgevoerd, u ontvangt van ons een e-mail met daarin de geplande bezorgdatum.

Bezorgkosten

- Bestellingen worden binnen de gemeente Oost Gelre gratis bezorgd vanaf 6 flessen, buiten deze gemeente is de bezorging gratis vanaf 12 flessen, in alle andere gevallen bedragen de bezorgkosten € 6,95

Bezorgtijd.

- Proef en Geniet tracht afhankelijk van de beschikbaarheid bestellingen binnen 5 werkdagen af te leveren, echter kunnen hier geen rechten aan worden ontleend, Proef en Geniet zal de klant in kennis stellen wanneer de levertijd langer zal duren dan de gestelde 5 werkdagen.

Klachten

- indien een wijn niet voldoet aan de gewenste kwaliteit dient de klant contact op te nemen via het contactformulier, Proef en Geniet zal vervolgens de klacht in behandeling nemen.